



CONDIZIONI GENERALI E DI PRENOTAZIONE

Nel momento in cui un cliente prenota l'appartamento Ammobiliato ad Uso Turistico Casa Marcella, accetta implicitamente i nostri termini di contratto e afferma di aver visionato ed accettato la descrizione dello stesso ritenendolo adatto alle proprie esigenze. La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Casa Marcella.

La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'Ordine e pertanto vincolante per il Cliente ma non vincolante per Casa Marcella, la quale parte si ritiene libera di non accettare la prenotazione.

La conferma di prenotazione che Casa Marcella invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione. Nel caso in cui venga richiesta caparra cofirmataria, il Cliente ha il dovere di inviarla entro i tempi indicati dalla direzione di Casa Marcella affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione.

A tal punto Casa Marcella si impegnerà ad inviare al Cliente E-mail di conferma, con il quale verrà perfezionato il contratto tra le parti.

Tutte le riserve devono essere riconfermate via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

TERMINI E CONDIZIONI

La prenotazione diviene vincolante per Casa Marcella solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento della caparra. L'ammontare della caparra cofirmataria è pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno. Quando la vostra prenotazione sarà confermata riceverete un mail di conferma, che dovrete mostrare quando effettuerete il check-in presso la nostra struttura. Tale caparra deve essere versata entro 7 (sette) giorni dalla conferma di disponibilità. Decorso tale termine, la richiesta di prenotazione verrà annullata e l'appartamento tornerà disponibile ad altri utenti.

IL PAGAMENTO, IN CONTANTI, DOVRA' ESSERE EFFETTUATO ALL'ARRIVO DEGLI OSPITI (esclusa la caparra già versata al momento della prenotazione). Non si accettano carte di credito, assegni o altri metodi di pagamento.

Si ricorda che al momento dell'arrivo ciascun ospite dovrà mostrare, obbligatoriamente, un proprio documento d'identità in corso di validità.

Arrivi (check-in):

- Dalle ore 13.30 alle ore 17.30.

Il Cliente dovrà comunicare alla struttura, tramite e-mail o telefonicamente, l'orario di arrivo presunto per garantire la migliore accoglienza e la nostra presenza al momento dell'arrivo.

Per arrivi tardivi, oltre le ore 17.30 e non comunicati tempestivamente alla struttura, non sarà garantita la presenza dello staff e potrebbe essere richiesto un incremento di prezzo.

- Dalle ore 15:00 alle ore 19:00, nel caso di tardivo check-out (il tempo necessario per consentire la preparazione al meglio della struttura).

Partenze (check-out):

Il giorno della partenza il Check-Out dovrà essere effettuato entro le ore 10:00, per non arrecare disagi agli ospiti successivi. In caso di notevole ritardo verrà richiesto il costo di un'ulteriore notte.

Animali:

Amiamo gli animali ma purtroppo nella struttura non sono ammessi.

Costi aggiuntivi:

In via Generale non sono previsti costi aggiuntivi, pertanto il prezzo pattuito riguarda l'utilizzo dell'intera struttura e di tutti i servizi ad essa connessi, ciò nonostante a fronte di quanto previsto nel successivo paragrafo straordinario costi potrebbero essere conteggiati alla fine del soggiorno.

Responsabilità del Locatario:

Il Locatario è responsabile per tutto il periodo del soggiorno, della struttura e del suo contenuto, e dei servizi ad essa connessi, eventuali danni dovranno essere comunicati al locatore e risarciti. Furti e/o danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati all'Autorità competente.

Il Proprietario/Locatore non si assume la responsabilità per eventuali incidenti a persone o cose, derivanti da comportamenti Dolosi o Colposi.

TERMINI DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Penali di cancellazione applicabili alla caparra versata:

- cancellazione con almeno 30 gg di preavviso: nessuna penale; Casa Marcella rimborserà l'importo versato trattenendo 30 euro quale spese di istruttoria pratica
- 50% da 30 a 7 giorni prima della data di arrivo;
- 100% da 7 giorni prima della data di arrivo oppure in caso di no-show o partenza anticipata;

MODALITA' DI PAGAMENTO

L'accredito della caparra dovrà essere inviato mediante un BONIFICO in EURO sul nostro conto bancario utilizzando i seguenti dati:

BANCA/BANK: CARISPEZIA CREDIT AGRICOLE

ABI:

CAB:

C/C:

IBAN:

SWIFT/BIC CODE:

INTESTATARIO/HOLDER:

Inviare la notifica di pagamento tramite email casamarcella5terre@gmail.com (la prenotazione diviene vincolante per la struttura solo al momento della ricezione di tale notifica).

Il Saldo del prezzo di soggiorno, al netto dell'ammontare della caparra, dovrà essere effettuato per mezzo di contanti all'arrivo presso la nostra struttura.

Salvo quanto disposto al paragrafo "Responsabilità del Locatario", cui si rimanda.

INFORMAZIONI GENERALI PRIVACY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 -

Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web offerti da questo sito per la protezione dei dati personali, accessibili per via

telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.casamarcella-cinqueterre.com>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Casa Marcella appartamento

ammobiliato uso turistico.

"TITOLARE" E "RESPONSABILE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Casa Marcella , che ha sede in Scalinata G.Pezzali,40 19017 Manarola (SP) - Cod. Fisc. BNTMCL42A43H304X.

Il responsabile del loro trattamento è il Sig.ra Marcella Benetti , che ha sede in Scalinata G.Pezzali,46 19017 Manarola (SP), come da autorizzazione di locazione di struttura ricettiva di tipo “Appartamento ammobiliato ad uso Turistico” rilasciata in data 07/11/2014 dalla Provincia di La Spezia.

INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI SICUREZZA/PRIVACY

Casa Marcella, titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il proprio sito web <http://www.casamarcella-cinqueterre.com> , tratta i vostri dati personali in maniera strettamente confidenziale. Tali dati richiesti all'atto delle richieste di informazione, disponibilità o prenotazione, al fine di poter offrire un servizio professionale ed efficiente, non saranno comunicati a terzi eccetto che ai nostri consulenti professionali per svolgimento di procedure interne di gestione aziendale, verranno utilizzati esclusivamente allo scopo di completare la prenotazione e di fornire le informazioni commerciali di Casa Marcella appartamento ammobiliato ad uso turistico.

Conformemente, alla legislazione europea in materia, Casa Marcella si attiene a rigide procedure di sicurezza nel trattamento dei dati personali, al fine di prevenire un utilizzo improprio degli stessi, derivante da eventuali accessi non autorizzati.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il trattamento dei predetti dati al fine di inviare proposte commerciali viene effettuato solo esclusivamente previo consenso esplicito e informato da parte dell'interessato.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito.

UTILIZZO DI COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale,

né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

VERIFICA DEI DATI PERSONALI

In qualsiasi momento avrete il diritto di verificare i vostri dati personali registrati nel nostro sistema. Potete richiedere i vostri dati personali via email a casamarcella5terre@gmail.com. Nel soggetto della vostra email inserite "richiedo verifica dei miei dati personali".

Qualora i vostri dati non fossero corretti, potranno essere modificati su vostra richiesta. Potete chiedere a Casa Marcella la rimozione delle informazioni che vi riguardano dal database, inviando una email all'indirizzo sopra indicato. Per qualsiasi suggerimento o chiarimento sulle condizioni di sicurezza, inviate una email all'indirizzo: casamarcella5terre@gmail.com.